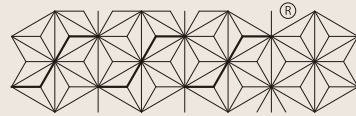


トリプス



General Resource

会社概要



General Resource

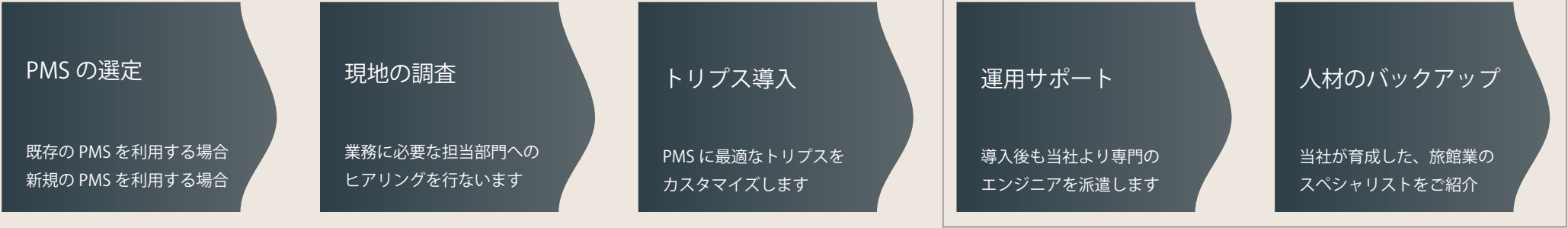
ご挨拶

ゼネラルリソースは、兵庫県神戸市を拠点とし、今年で創業 22 年を迎える IT 企業です。
大手航空会社をはじめとする通信業、宿泊業、官公庁等の IT ツールの開発や運用をお手伝いしてきた数多くの経験とノウハウを生かし、
この度、旅館（ホテル）向けオペレーションシステム「トリプス」を開発しました。

また、これまでの各種システム開発やウェブ制作および運用等も、従来どおり承っておりますので、何なりとお申し付けください。
新たな製品としての「トリプス」と、これまでの経験を生かした細やかなヒアリングを元に、最新の技術を生かしたご提案で
最適な業務の向上をお約束致します。

トリプス導入までの業務の流れについて

トリプスエージェント



ゼネラルリソースでは、現在ご利用の PMS（ホテル管理システム）が適切であるか否かの段階から、ご相談させて頂くことが可能です。その結果として、新たな PMS を利用する場合でも、そのまま既存の PMS を利用する場合でも、どちらの場合でも最善のご提案を持ってご対応させて頂きます。またご希望の場合は、さらに現地による各部署へのヒアリングを詳細に行わせて頂くことで、より無駄のないシステムを利用したスキームをご提案させて頂き、当社の「トリプス」と PMS との最善のデータ連携を実現させて頂きます。さらにゼネラルリソースでは、単にシステムの導入だけではなく、必要であれば 24 時間 365 日の専門エンジニアによる現地派遣の運用サポート、もしくは遠隔によるサポートを実施可能です。

トリプス導入のための補助金取得について

宿泊業における IT 戦略は常に進化し続けております。それはお客様により快適で非現実的な空間を提供する為であり、美味しいお料理や希少な温泉に並ぶ大切な要素のひとつです。しかしながらこのコロナ禍における新たな IT 投資はとてもリスクのあることかもしれません。そこで必要となって参りますのは「補助金制度」の利用となります。現在も政府ではいくつかの IT 投資に関する補助金支援を行っており、いくつかの条件をクリアすれば、非常に効果的な資金源となります。ゼネラルリソースでは、中小機構の支援事業による導入支援業者として正式認定されており、また「トリプス」は、中小機構が IT 導入補助金の対象基準として提示した、下記の表より B 類型（4 以上の機能）に認定され、最高 450 万円の補助金額が補われる可能性が高い製品として正式に採択されております。詳しくは当社に公的補助金の専門相談員がおりますので、お気軽にお声がけください。

通常枠		
種 類	A 類型	B 類型
補助率	30 万～150 万円以下	150 万～450 万円以下
補助金		
プロセス数 *1	1 以上	4 以上
IT ツール要件 (目的)	類型ごとのプロセス要件を満たすものであり、労働生産性向上に資する IT ツールであること	
賃上げ目標	加点	必須
補助金対象	ソフトウェア費・クラウド利用料（最大 1 年分補助）・導入関連費等	

トリプスを含む General Resource の事業について

トリプス プロジェクト

旅館運用システム トリップスCore

トリプス製品開発

トリプス導入 アフターサービス

旅館事業 補助金申請支援

IT導入補助金 申請支援

その他 補助金 申請支援

トリプスエージェント 人材育成

プロフェッショナル人材育成

産学連携による就業支援

ゼネラルリソースでは、「トリプス プロジェクト」として大きく3つの事業プロジェクトを実施しており、トータルなサービスとしてお客様の支援をご提案しております。

・旅館運用システム トリップス Core

実在する旅館の現場にて必要とされる IT ツールを「トリプス」の製品として開発致しております。また、「トリプス」導入のお客様には、常駐のエンジニアによるサポートもしくは、遠隔による 24 時間 365 日のサポートを行なう事が可能です。

・旅館事業 IT 支援

「トリプス」をはじめとする IT ツールを導入する際に必要な資金として IT 導入補助金の申請支援や、その他の補助金申請のお手伝いを致します。当社は独立行政法人中小企業基盤整備機構にて「IT 導入事業者」に認定されております。

・旅館・ホテル・トラベル向け人材育成「トリプスエージェント」

「探す」から「作る」と題しまして、当社では各教育機関や地方自治体との連携による産学連携にて、トラベル事業をはじめとした旅館やホテルで働く人材育成を行なっており、業界に必要とされる基本的なスキルを習得した若い人材をご紹介します。



General Resource 会社概要

会社名		所在地	設立	取引銀行
株式会社ゼネラルリソース		[西日本本社] 神戸市中央区小野浜町 1-4 デザイン・クリエイティブセンター神戸 651-0082 兵庫県 日本	2000 年 4 月 5 日	三井住友銀行 みなと銀行 池田泉州銀行 みずほ銀行 京都銀行
[英名] General Resource Incorporated		[東日本本社] 港区海岸 1-2-20 汐留ビルディング 3 階 105-0022 東京都 日本	資本金 10,000,000 円	社員数 74 名
経営陣			所属団体	
代表取締役 遠藤隆介 (大阪大学 博士 (情報科学))			神戸商工会議所	
取 締 役 光信嘉久 (経営戦略 本部長)			神戸市産業復興財団ドリームキャッチプロジェクト N-KOBE 認定企業	
取 締 役 船曳寿華			ヒューマンインタフェース学会	
取 締 役 高橋呉明 (東日本支社長)			日本バーチャルリアリティ学会	
取 締 役 島 重仁 (グローバルイノベーション事業部)			情報処理学会	
監 査 役 岡田久史			Digital Signage Consortium	

認定資格

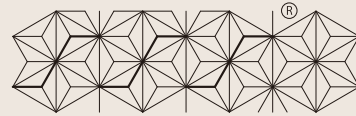
兵庫県経営革新計画承認企業 神戸 (県) 第 1836 号
中小企業支援ネットひょうご 成長期待企業 認定企業

主要取引先（順不同）

株式会社 TASAKI	株式会社 DNP メディアクリエイト
株式会社フェリシモ	株式会社イング
株式会社 JTB 西日本	ライカカメラ（米国）
株式会社ティーピーアイ西日本	株式会社帝国データバンク
JTB 情報システム西日本支店	株式会社帝国データバンクネットコミュニケーション
西日本電信電話株式会社	ソックコウベ株式会社
株式会社エヌ・ティ・ティ ドコモ	バング & オルフセン（デンマーク）
株式会社エヌ・ティ・ティ マーケティングアクト	神戸市役所
株式会社エヌ・ティ・ティ ネオメイト	丹波市役所
神戸ベイシェラトンホテル & タワーズ	青山商事株式会社
東京ベイオリエンタルホテル	キヤノンシステムアンドサポート株式会社
ホテルオークラ神戸	アドビシステムズ株式会社
ウェスティンホテル淡路	株式会社キーマネジメントソリューションズ
有馬グランドホテル	株式会社 電通
中の坊瑞苑	日本ヒューレット・パッカード株式会社
北瑞苑中の坊瑞苑直営大阪店	全日本空輸株式会社
公益社団法人日本看護協会	大阪大学
社団法人日本建築協会	神戸大学
	他 240 社

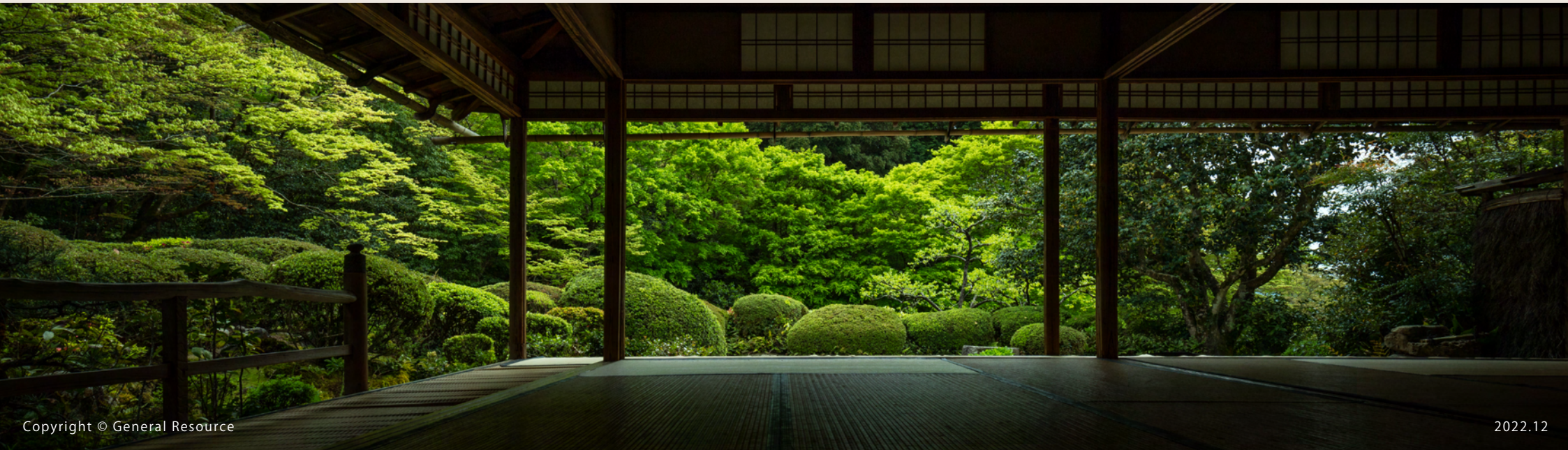
トリプス製品のより詳しい情報やデモンストレーションのご用意もしております。お気軽にお問い合わせください。080 1447 2714（トリプス問い合わせ） Email: trips@generalresource.co.jp

トリプス



Trips Core

製品概要



ホテル・旅館運営効率化をサポートするトリプスの多彩な製品群

「Trips」は、ホテル旅館の運営効率化のための統合ソリューションとして誕生しました。CRM と連携した各種情報をスマートフォンで共有する他、ペーパーレス化、リアルタイム情報共有、ムダ・ムラ・ミスの解消、アレルギー事案の回避、マルチタスク化、人員配置の適正化、高離職率対策、旅館法に準拠したデジタルキーによるチェックインアウト、清掃管理・寝間敷管理、混雑状況検知、施設予約、料飲注文、キッチンモニタ、POS 連携など、様々なソフトウェアがワンストップでシームレスに連携しホテル旅館運営の改善をサポートします。

運営ソリューション領域

旅館運用システム トリップスCore

ルーム
インジケータ

客室ステータス

客室情報共有

ヒアリング
(おちつき)スキルアップ
教育オンライン
マニュアル拾得物情報共有
破損情報共有施設予約システム
トリプスReserve混雑状況システム
トリプスCongestion調理場システム
トリプスKitchenキーレスチェックイン
トリプスKeyless清掃管理システム
トリプスHousekeeping

カスタマーベネフィット領域

客室タブレット
トリプスTabletオーナーズシステム
トリプスApp

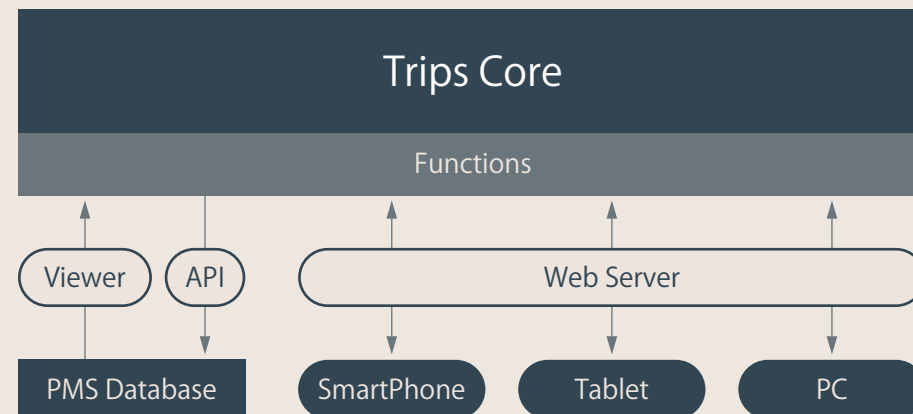
「トリプス」は「トリプス Core」を核とする、ホテル・旅館の「運営の効率化」を主眼として労働生産性並びに人時生産性を向上させるシステムである「運営ソリューション領域」の製品群と、「トリプスオーナーズシステム」に代表される宿泊施設のご利用者向けの「カスタマーベネフィット領域」の製品群によって構成されています。

旅館運用システム トリップスCore

「Trips」製品群の核となるソリューションが旅館運用効率化システム「トリプス Core」です。従来は紙や口頭で共有していた顧客情報・客室情報などをすべてデジタル化し、ペーパーレスでリアルタイムな情報共有環境を実現しました。

各スタッフはスマートフォンで刻々と変化する情報を施設内のどこにいても随時取得できるため、業務のムダ・ムラ・ミスを大幅に解消することができます。

入力作業のほとんどは、テキストを打ち込むのではなくボタンをタップするだけで完了しますので、従来の所要時間を大幅に上回ることなく、しかも確認事項を共通化することで情報を平準化でき、顧客サービスの底上げが可能です。また、写真画像も共有できるため、破損箇所の状態など、現場に出動する前に詳細を知ることが可能です。

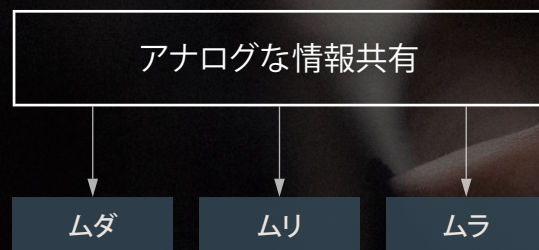


おもてなし+アルファのサービスを実現する旅館運用の統合ソリューション

メモ紙や手書きのホワイトボード、数時間おきに更新されるプリントアウトされた申し送り事項による情報共有をベースにしているのは、こなす、さばく、あわせるのに精一杯で、お客様へのサービスの品質が低下してしまうといった悩みを抱えていらっしゃいませんか？

トリプスを導入することにより、従来のアナログな情報共有をデジタル化し、シンプルな操作でリアルタイムに、ムダやムラ・ミスを軽減し、効率化、マンパワーを創出して「顧客サービスの品質の平準化及び向上が可能となります。トリプスはPMSだけではカバーしきれないホテル・旅館業界共通の運用上の問題を解決するための決定的なソリューションとなり得る製品です。

業界にとって共通の解決すべき問題



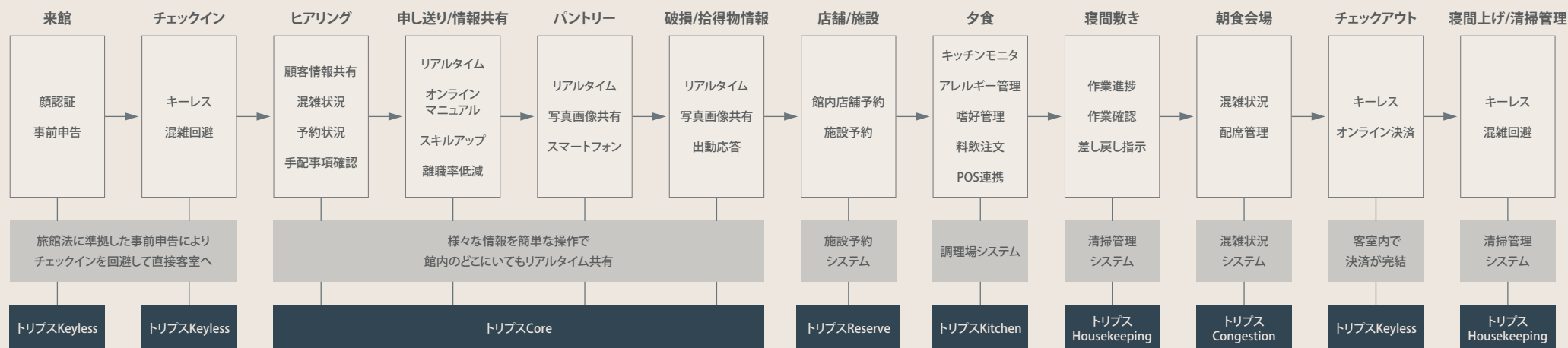
旅館運用統合ソリューション「トリプス」を導入することで期待できる効果



機能フロー

「Trips」は、ホテル旅館の運営の各ステップにおいて的確に情報を共有し、各部門にリレーショナルな効果をもたらします。

主な運用ステップでのトリプス製品の役割



PMS (ホテル管理システム) との情報連携

「Trips」は、PMS と情報を連携し、最新の顧客情報を扱い、顧客サービスの品質向上に寄与します。



「トリプス」は PMS との連携において、メーカーや製品に左右されず宿泊情報などの顧客情報を同期することが可能です。もちろん、ご利用中の PMS をそのまま使用いただくことも可能ですし、新たな PMS をおすすめすることも可能です。

動作環境

サーバ	CPU	Xeon プロセッサ	
	メモリ	8GB 以上	推奨 32GB
	HDD	32GB 以上	推奨 SSD 80GB
	OS	Linux	
	PHP	ver.7 以上	
	MySQL	ver,5 以上	
クライアント	Chrome、Safari が動作するデバイス (PC、タブレット、スマートフォン [解像度 : 横 375px 以上] 等)		

客室へ新しいソリューション

IT 技術が進むなか、お客様への快適な空間と時間をご提供する為に、宿泊業は日々進化し続けております。しかしながら、改めてお客様の様々な IT リテラシーを考えた時に、「よりお客様に優しい IT ソリューションとは何か?」と問い掛けます。そして今、トリプスが客室への新しいソリューションとしてご提案したいのが、「Smart Mirror」です。

こちらを利用すれば、少なくともお客様が滞在中にスマホやタブレットを操作する機会が減ります。既に客室に設置してある鏡を利用したこのコミュニケーションツールは、お客様の将来的によりスタイリッシュな滞在空間をお約束致します。

Smart Mirror
General Resource

M4.



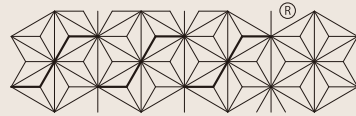
Smart Mirror の音声コマンド機能は Google Assistant を利用します。
Google Assistant は GoogleLLC の商標です。



トリプス製品のより詳しい情報やデモンストレーションのご用意もしております。お気軽にお問い合わせください。

080 1447 2714 (トリプス問い合わせ) Email: trips@generalresource.co.jp

トリプス



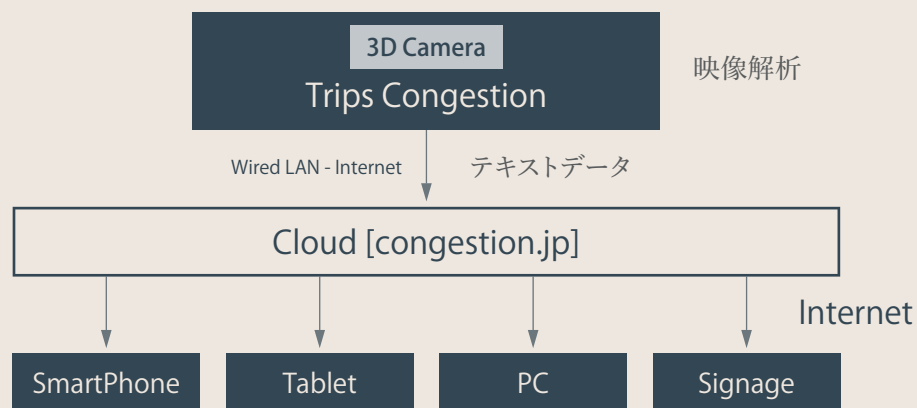
Trips Congestion

混雑状況表示システム

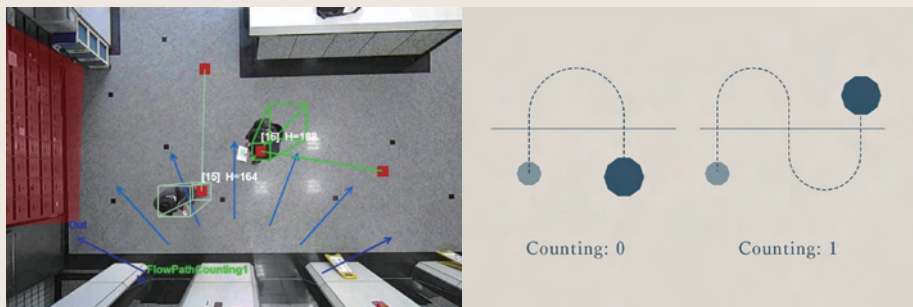


混雑状況の可視化

「Trips Congestion(トリコン)」は、施設内の 3D カメラにより、人物カウントと位置情報などをリアルタイムに取得し、混雑状況を配信できます。実際の映像解析はエッジ AI で処理するため、混雑状況のみをパソコンやスマートフォンで確認することを可能にするサービスです。



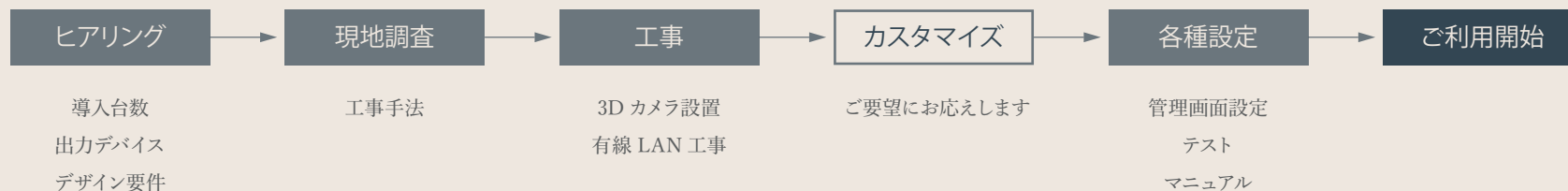
「Trips Congestion」で取り込まれたデータは、当社のクラウドサーバに保存されるため、施設側に新たなサーバを設置する必要はありません。また、人物検出の解析時に利用される画像データは保存されず、テキストデータのみを扱いますので、プライバシーが保護されます。



ご利用までの流れ

「Trips Congestion」をご導入いただくには、施設の現地調査及び工事が必要です。

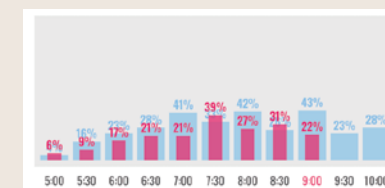
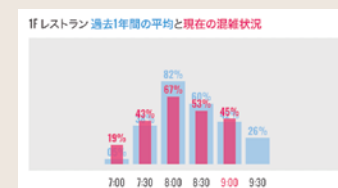
工事終了後、最短 1 営業日にてご利用いただけます。



データの有効利用

混雑状況のデータを蓄積することで、混雑度やパターンを予測することが可能になります。

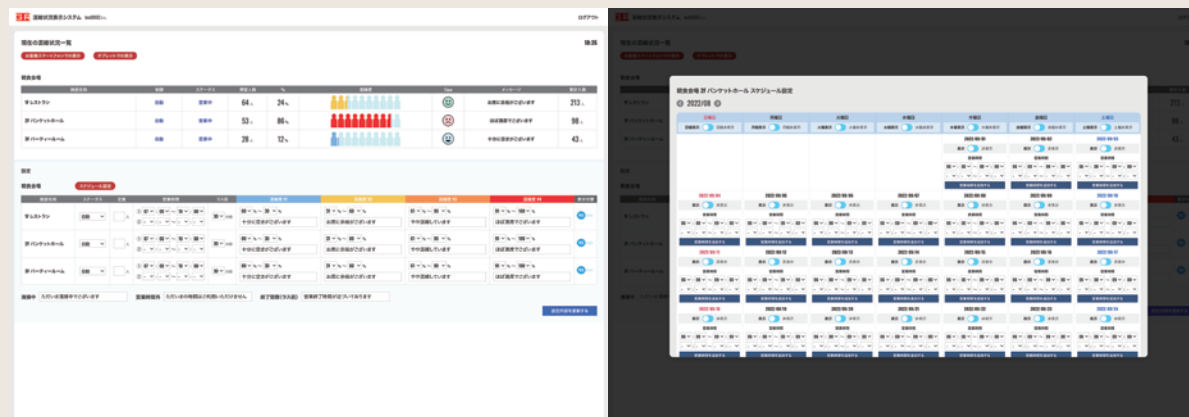
シーズンごとに過去データを比較し、運用の平準化やレイアウト改善などにご利用いただけます。



容易に設定可能な管理画面をご用意

「Trips Congestion」の混雑度判定基準・混雑度に応じた表示テキスト・施設ごとのスケジュール及びデザインなどは、すべて Web ベースの管理画面から簡単かつ詳細に設定可能です。

「トリプス」の他のシステム (SmartMirror、タブレット、オーナーズアプリ等) への表示やホームページ、デジタルサイネージなどへの表示なども、管理画面でエミュレート可能で、一括して、コントロールできます。



トリプス製品のより詳しい情報やデモンストレーションのご用意もしております。お気軽にお問い合わせください。

080 1447 2714 (トリプス問い合わせ) Email: trips@generalresource.co.jp

仕様

システム情報	CPU	Multimedia SoC (System-on-Chip)	Flash	256 MB
	RAM	512 MB	RAM	512 MB
カメラ	イメージセンサー	1/3" プログレッシブ CMOS センサー	最大フレームレート	15fps@2560×960
	オンボード・ストレージ	MicroSD/SDHC カードスロット		
ビデオ	圧縮方式	H.264&MJPEG	最大ストリーム	3 同時ストリーム
	レポート形式	JSON/XML/CSV		
一般	コネクタ	RJ-45 ネットワーク /PoE DI/DO	LED インジケータ	システム電源およびステータスインジケータ
	電源入力	IEEE 802.3af PoE Class 3 USB:最大 300 mA	消費電力	PoE:最大 12.95 W USB:最大 300 mA
	外形寸法	160 (D) x 70 (W) x 38 (H) mm	重量	396 g
	安全性認定	CE, LVD, FCC Class B, VCCI, C-Tick, UL	使用温度	起動時:0℃～ 40℃ 稼働時:-10℃～ 40℃
	保証	36 ヶ月		

下記にて、静的な管理画面の一例をご覧ください。

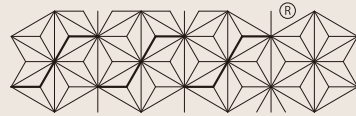
https://www1.congestion.jp/_demo/

Username: test0802

Password: test0802



トリプス



Trips Owners System

トリプス オーナーズシステム



ホテル・旅館運営効率化をサポートするトリプスの多彩な製品群

「Trips」は、ホテル旅館の運営効率化のための統合ソリューションとして誕生しました。CRM と連携した各種情報をスマートフォンで共有するほか、ペーパーレス化、リアルタイム情報共有、ムダ・ムラ・ミスの解消、アレルギー事案の回避、マルチタスク化、人員配置の適正化、高離職率対策、旅館法に準拠したデジタルキーによるチェックインアウト、清掃管理・寝間敷管理、混雑状況検知、施設予約、料飲注文、キッチンモニタ、POS 連携など、様々なソフトウェアがワンストップでシームレスに連携しホテル旅館運営の改善をサポートします。

運営ソリューション領域

旅館運用システム トリップスCore

ルーム
インジケータ

客室ステータス

客室情報共有

ヒアリング
(おちつき)スキルアップ
教育オンライン
マニュアル拾得物情報共有
破損情報共有施設予約システム
トリプスReserve混雑状況システム
トリプスCongestion調理場システム
トリプスKitchenキーレスチェックイン
トリプスKeyless清掃管理システム
トリプスHousekeeping

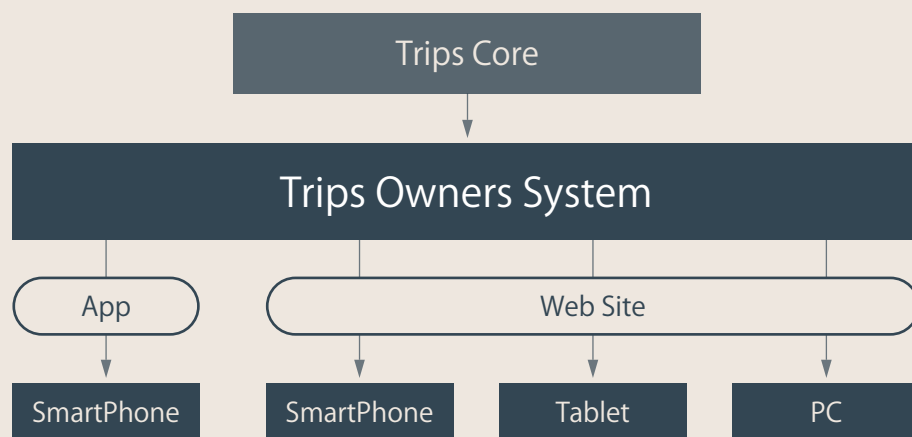
カスタマーベネフィット領域

客室タブレット
トリプスTabletオーナーズシステム
トリプスApp

「トリプス」は「トリプス Core」を核とする、ホテル・旅館の「運営の効率化」を主眼として労働生産性並びに人時生産性を向上させるシステムである「運営ソリューション領域」の製品群と、「トリプスオーナーズシステム」に代表される宿泊施設のご利用者向けの「カスタマーベネフィット領域」の製品群によって構成されています。

トリプス オーナーズシステム

「トリプス オーナーズシステム」は、トリプス製品群のカスタマーベネフィット領域における主要製品として、各種トリプス製品と連動し、お客様と宿泊施設の間をスムーズにつなぎ、サービスの機能品質向上をデジタルで担います。



「トリプス オーナーズシステム」を利用することにより、チェックイン及びチェックアウト（決済を含む）にかかる労力が削減されるほか、従来は紙媒体で行われていた告知などのマーケティング活動をデジタルに置換することによる経費削減など、旅館運営の側面においても様々なベネフィットが期待できます。

また、「トリプス オーナーズシステム」は、「トリプス Core」との連携により、宿泊されるお客様の様々なデマンド / コマンドに応じて専用アプリや Web サイトから各種デバイスにコンテンツを出力するほか、機器・設備との連動も実現、予約時から滞在中、そして帰宅後の日常生活の中でも、お客様と宿泊施設の間をつなぐリレーショナルなアプリケーションとして存在できるよう、日々ブラッシュアップを繰り返しています。



豊富なサポート機能で旅を豊かに

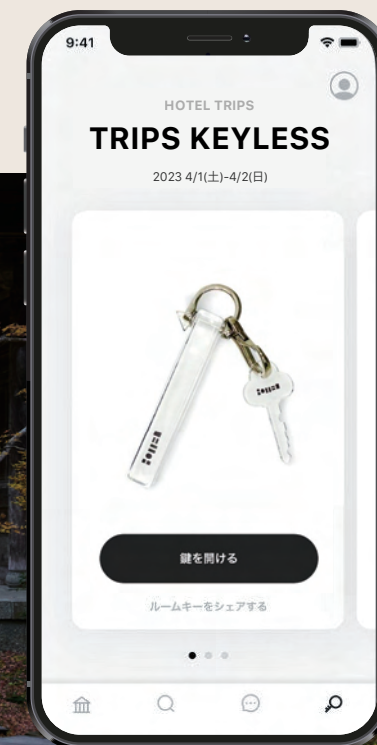
「トリプス オーナーズシステム」は、様々な局面でお客様と宿泊施設側の間をつなぐパートナーになります。

特に滞在中は、IoT を活用して身の回りの多くのことをサポートし、お客様に施設のオーナーになったような気持ちになっていただける機能を提供します。

- ・IoT による施設内の設備との連携（鍵、AV、施設予約）
- ・各種情報発信（CMS 機能搭載）
- ・デジタルチェックイン / チェックアウト（トリプス Keyless との連携による）
- ・POS と連携したルームサービス / 料飲注文
- ・観光案内
- ・リコメンド情報配信
- ・リマインダー通知
- ・アレルギーや体調変化の設定（トリプス Keyless との連携による）

お客様に非日常的な体験を

「トリプス オーナーズシステム」では、最適なサービス環境を構築するため、要素技術ごとに各クラウドサービスを使い分けています。クラウドサービスには、それぞれの強みがあり、それらを融合する事により、より効果的なアプリを実現化しています。



仕様

機能	アプリ表示	Web 表示	詳細	備考
会員登録	ネイティブ	レスポンス	メールアドレス	
ログイン	ネイティブ	レスポンス	メールアドレス、パスワード、ログイン情報保存ボタン、会員登録ボタン	
ホーム	ネイティブ	レスポンス	氏名、プッシュ通知のお知らせ、通常のお知らせ、メニュー	
会員情報確認・変更	ネイティブ	レスポンス	メールアドレス、パスワード	直近で入力した氏名、電話番号をデフォルト表示。複数登録可。
宿泊情報閲覧	ネイティブ	レスポンス	氏名、電話番号、宿泊年月日、スマートチェックインフラグ	
スマートチェックイン	ネイティブ	レスポンス	顔写真や健康状態などの情報の登録	旅館法に準拠
プッシュ通知	ネイティブ	レスポンス	通知 API	
お知らせ	ウェブビュー	レスポンス	通常のお知らせ、お得な情報等、年月日、内容	
館内のご案内	ウェブビュー	レスポンス	CMS からコンテンツを表示	
宿泊アンケート	ウェブビュー	レスポンス	CMS からコンテンツを表示	
予約サイト	ウェブビュー	レスポンス	予約サイトとの連動	
EC サイト機能	ウェブビュー	レスポンス	オンラインショップとして機能	
料飲注文	ウェブビュー	レスポンス	料飲注文アプリとの内部連動	
クーポン機能	ウェブビュー	レスポンス	管理画面とプッシュ通知機能を併用して情報を提供	

- ※ すべて SSL セキュア対応
- ※ 仕様は予告なく変更される場合があります

トリプス製品のより詳しい情報やデモンストレーションのご用意もしております。お気軽にお問い合わせください。080 1447 2714（トリプス問い合わせ） Email: trips@generalresource.co.jp