

# General Resource LTD.

## (株式会社ゼネラルリソース)

**General Resource LTD.**  
(株式会社ゼネラルリソース)

本社所在地: 兵庫県神戸市  
[www.generalresource.co.jp](http://www.generalresource.co.jp)

「Demand Innovation & Morality Integrations」という企業理念のもと、ゼネラルリソースはお客様の企業戦略を実現するための Web サイトの制作、システム開発、情報セキュリティ対策・提案をおこなっております。

お客様が「何を望んでいるか」・「本当にこのツールで満足されるか」を追求しますと、そこには『需要の創造』がありました。

ビジネスパートナーとして、IT を軸に、全ての結合を成し遂げるための、最適をご提案いたします。

### IT のトータルサポート

「IT の専門家が社内に居ないので、社内システムが混乱し始めている」、「会社の基幹システムが市販システムではものたりない」、「IT を利用して新事業を始めたが、IT・Web・インターネット等の詳しい知識がない」等々の状況に際し、ゼネラルリソースは規模や予算に関わらず、システム開発、Web プロデュース、情報セキュリティ対策の豊富な経験と実績を持ったコンサルタントスタッフが、お手伝い致しますのでご相談下さい。

#### エンドユーザーの視点

最近では、エンドユーザーが企業や商品について知る情報源として、最初に意識するのは Web サイトですので、企業イメージ・サービス・商品等を表現する最重要なマーケティングツールと言えます。

次に意識するのは、Web サイトや広告で知ったサービスの充実性・早さ・正確さです。これらは各 IT システム・インフラの整備による仕組みから実現致します。

最後は、セキュリティです。サービスの提供・システムの運用において、情報の安全性が高いかどうかが問われます。

IT ビジネスコンサルティングは、Web サイトプロデュース、システム開発、情報セキュリティ対策等、トータルにサポート致します。

### Web サイトプロデュース

Web サイト上に、販売・決済等のシステムがなくても、「組織の Web サイトの構築」には、組織の理念・戦略・方針等とリンクさせ、その目的の達成を支援するという、大きな意義があります。

組織の理念・戦略・方針・目的の明確化からスタートし、マーケットの動向分析・把握、Web サイト公開後の改善・メンテナンス・プロモーション等、将来の展開・計画の支援をおこない、成果を生み出し維持するために継続的改善をおこないます。

今日、組織の Web サイト構築にあたり、ディレクション、プランニングが重要視され、これらなしでは戦略的な Web サイト構築は困難であると言われております。

#### 見積方法

私どもは「Web サイト規模に応じた構築見積」を基本としており、単純なページ単価、ページ数の表記等の積み上げ方式によらず、プロジェクト期間、ページ規模、プログラム(システム)数、支援内容等をベースとしております。

#### 構築方法

その結果、組織の Web サイト構築の際、組織の戦略はもとより、業種・業態・内部事情に至るまで理解することからスタートし、ウェブマスターへの支援・アドバイス、自由な発想でコンテンツを生み出す制作打合せ、サイトプロモーション、サイト内顧客動向分析、サイトメンテナンス等一貫したサービスの提供が可能となります。

#### 保守方法

Web サイトは新規構築後、マーケットの変化、IT 新技術への対応等に敏感に反応・対応しながら継続的に改善し、戦略的成功を実現します。



## システム開発

ヒヤリングから設計、開発、レビュー、本番稼働まで、責任を持っておこない、稼働後のリプレイスの状況も考慮して仕様書(ドキュメント)等の図書類をご用意します。

対応可能な技術領域

UNIX, Linux, Solaris, WindowsServer, PostgreSQL, MySQL, SQLServer, Oracle, DB2, PHP, ColdFusion, ActionScript, Java, . Net, C/C++, XHTML+CSS, Ajax, RSS 等、その他多言語/環境に対応します。

システムの運用・保守

システムの脆弱性やドキュメントの欠損などを把握し、システムの運用をスムーズにします。特に一般マーケットにサービスをご提供中のシステム等のダウンの可能性を低くすると共に、ダウンタイムをいかに短縮化するかをご提案します。

## 情報セキュリティ

組織の情報セキュリティ対策は、個々の技術的対策にとどまらず、経営方針へセキュリティポリシーを組入れ、運用管理をおこなうことが重要となります。リスク分析からシステム導入後の評価見直しまで、一貫した情報セキュリティ・マネジメント・システムの構築について、解決策をご提案します。

ISMS 認証取得

2007年2月 ISMS(ISO/IEC27001、JIS Q 27001)の認証を取得しました。

ISMS

Information Security Management System の略。2005年10月「ISO/IEC27001」が世界標準として規格化され、JIS規格は2006年5月「JIS Q 27001」を規格化した。

ISO/IEC27001 (ISMS) 認証取得支援

ISO/IEC27001 (ISMS) 認証取得支援サービスをおこないます。

プライバシーマーク認証取得支援

個人情報保護法よりも厳格な JIS Q 15001 に基づくプライバシーマークの認証取得支援サービスをおこないます。

ISMS 内部監査支援

ISMS 専門スタッフが、内部監査の支援サービスをおこないます。ご要望に応じて内部監査員の教育、マニュアル、チェックリスト等の作成もおこないます。

## サーバ・ハウジング・サービス

サーバマシンを IDC (Internet Data Center) でお預かりし万全の監視体制の下、バックボーン回線へ直接接続します。ブックサイズの PC サーバからラックマウント型サーバまで対応しますが、初めてのハウジングの際には、サーバマシンをご用意しますので、スペック等お問い合わせ下さい。

## ペーパーレス

多様な IT ソリューションをご提供する企業として、私どもはペーパーレス・オフィスを目指しており、オフィス内に紙が目立ちません。正しい IT 技術を駆使すれば、ペーパーレス・オフィスでも業務に支障はありません。むしろ情報管理がシンプルになり、適切にファイルサーバのバックアップ機能、ドキュメント管理、アクセス権限等を設定することにより、リスクを激減させることが可能となり、業務はより安全に、しかも効率的になります。

## マネジメントシステムの構築

私どもは MainFrame として管理部 (Administrating) を設置し、ISMS 事務局をはじめ、納品までのシステムの品質管理、ドキュメント管理体制、情報管理の徹底等の社内教育をおこなっております。

このマネジメント体制により、私どものサービスであります、Web プロデュース、システム開発、情報セキュリティ関連業務等の内部組織への評価体制を確立し、各サービスを高いクォリティでご提供することが可能となりました。



## 株式会社ゼネラルリソース

西日本本社 〒651-0087  
神戸市中央区御幸通 9 丁目 1-6 神戸国際会館 16 階  
TEL(078)262-0833 FAX(078)262-0834  
東日本本社 〒100-6208  
東京都千代田区丸の内 1-11-1 パシフィックセンチュリープレイス 8 階  
TEL(03)6860-8472 FAX(03)6860-8201